



CURS PRESENCIAL

Explorar i explotar. Construcció de portafolis de serveis atractius

1, 6 i 8 d'octubre de 2026

Presentació

El curs t'ofereix la possibilitat de comprendre el dilema estratègic entre exploració i explotació en la gestió pública., incorporar eines per equilibrar innovació i eficiència així com dissenyar estratègies que permetin innovar sense sacrificar la qualitat del servei públic i desenvolupar habilitats per liderar i gestionar processos de canvi.

Objectius

- Comprendre el dilema entre explorar (innovar, experimentar) i explotar (optimitzar, millorar) dins l'àmbit públic.
- Distingir entre oceans vermells i oceans blaus com a metàfores aplicables al sector públic.
- Desenvolupar habilitats per equilibrar l'eficiència i la creativitat a les organitzacions públiques.
- Aprendre metodologies i eines per impulsar la innovació pública de manera sostenible.
- Aplicar aquests conceptes a casos reals de les administracions locals o supramunicipals.



MÒDUL 1

1.1. Per què el dilema explorar/expotar és clau al sector públic?

Pressió per innovar vs obligació de garantir estabilitat i equitat.

Particularitats de la gestió pública: regulació, transparència, fiscalització, risc polític.

1.2. Fonaments teòrics

Teoria de l'ambidextria organitzativa (O'Reilly & Tushman).

Models de cicle de vida de la innovació.

Lentitud estructural vs adaptabilitat.

1.3. Conseqüències de desequilibrar el dilema

Massa exploració: dispersió, costos, projectes pilots que no escalen.

Massa explotació: inèrcia, deteriorament del servei, obsolescència, desconexió ciutadana.

MÒDUL 2 - EXPLORAR: innovació, experimentació i aprenentatge

2.1. Què vol dir explorar en el sector públic?

Innovació de polítiques, serveis i processos.

Experimentació controlada i prototipat.

Prova-error en entorns amb risc polític baix.

2.2. Metodologies d'exploració

Design Thinking i innovació centrada en les persones.

Labs d'innovació pública.

A/B testing aplicat al govern digital.

Innovació oberta i participació ciutadana.

Tendències emergents: IA, dades massives, GovTech, nudging.

2.3. Estratègies per fer l'exploració viable

Com protegir els projectes innovadors.

Pressupostos per a la innovació.

Gestió del risc i narrativa política.

Petits pilots de baix cost.



MÒDUL 3 - EXPLOTAR: eficiència, estabilitat i consolidació

3.1. Què vol dir explotar en el sector públic?

Optimització de processos existents.

Millora contínua i qualitat del servei.

Digitalització i automatització responsable.

3.2. Models i eines de millora contínua

Lean en l'administració pública.

Gestió per processos i simplificació administrativa.

Indicadors i quadres de comandament.

EVA - Expectatives, valors i accountability ciutadana.

3.3. Estendre i consolidar allò que funciona

Escalar innovacions.

Normalitzar, documentar i institucionalitzar processos.

MÒDUL 4 - L'AMBIDEXTRIA A L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

4.1. Com equilibrar exploració i explotació en una organització pública?

Separació estructural: equips d'innovació vs equips d'operacions.

Integració contextual: cada professional com a innovador i optimitzador.

El paper del lideratge públic.

4.2. Governança de la innovació i de la millora

Carta de projectes: criteris, riscos, impactes.

Rols i responsabilitats (sponsors, equips, gestors del canvi).

Aliances interdepartamentals i ecosistemes externs.

4.3. Cultura organitzativa que permet les dues velocitats

Incentius i reconeixement.

Espais per a l'aprenentatge.

Gestió del fracàs i comunicació del risc.



Docents

Marta Subirana. Cofundadora d'Outliers. Formada a ESADE en direcció i innovació, té més de 20 anys d'experiència al món públic. Filòloga catalana, ha treballat a l'administració pública en posicions de direcció vinculades a les àrees de planificació estratègica, desenvolupament territorial, innovació i persones. Formadora, consultora, conferenciant compta amb un grup d'experts vinculats al món públic i privat especialitzats en planificació estratègica, innovació i comunicació que s'uneixen per treballar per impulsar canvis dins les organitzacions.

Eduard Barcons. Col·laborador d'Outliers. Va desenvolupar una carrera destacada en l'administració pública, exercint com a gerent del Consell Comarcal del Berguedà i de l'Agència de Desenvolupament del Berguedà durant més de 21 anys (1999-2021), on va liderar projectes estratègics de desenvolupament territorial i rural. Des del 2021, treballa en una entitat cooperativa amb orientació ètica i enfocament en la creació de valor social i mediambiental per als seus socis. Exerceix la pràctica docent habitualment en aspectes de gestió pública innovadora.

Lloc de realització

UPF-BSM (Barcelona School of Management)
Universitat Pompeu Fabra
Balmes, 134. Barcelona

Durada

15 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores (amb 30 minuts de pausa)

Llengua d'impartició

Català

Destinataris

Personal tècnic, de gestió i comandaments intermedis de les administracions locals catalanes amb responsabilitats en la millora de serveis, la coordinació d'equips o la gestió de projectes. Professionals interessats a impulsar la innovació, el lideratge del canvi i la transformació organitzativa per oferir una administració més eficient i centrada en la ciutadania.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'assistència a les persones que acreditin la participació a un 80% de les hores lectives del curs, i d'aprofitament sí, a més, realitzen satisfactòriament els exercicis proposats al llarg del curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **23 de setembre de 2026**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments), l'adequació al perfil del destinatari de l'acció formativa i l'ordre de recepció de les sol·licituds.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



Federació de
Municipis de
Catalunya

